EXPOSITION SUR LES SOLUTIONS
SERVICEEDGE POUR CONCESSIONNAIRES

Vers le Futur.

Visitez notre Exposition sur les solutions CDK pour concessionnaires afin de connaître les dernières tendances, les meilleures pratiques commerciales et les plus récentes stratégies pour mieux évoluer dans un marché de vente de véhicules au détail en pleine mutation!

Nous vous présenterons également notre nouveau logiciel de gestion des services **CDK ServiceEdge** mobile. Nos démonstrations en direct vous apprendront comment cette nouvelle solution peut accroitre votre rétention, améliorer la satisfaction de vos clients et augmenter vos revenus en combinant en une seule fonction les tâches de prise de rendez-vous, d'accueil dans l'aire de service et d'inspection des véhicules.

LE 13 JANVIER
9:30AM – 12:30PM

NORD DE MONTRÉAL
HÔTEL SHERATON LAVAL
2440, AUTOROUTE DES LAURENTIDES
LAVAL, QUÉBEC
H7T 1X5, CANADA

Petit déjeuner, lunch et stationnement inclus.

LE 14 JANVIER
9:30AM – 12:30PM

SUD DE MONTRÉAL
HÔTEL MORTAGNE
1228, RUE NOBEL
BOUCHERVILLE, QUÉBEC
J4B 5H1, CANADA

Petit déjeuner, lunch et stationnement inclus.

Venez rencontrer Yanick Jomphe, consultante de l'industrie, qui vous indiquera comment hausser le niveau d'expérience de vos clients pour les retenir à vie

Depuis plus de 17 ans, Yanick Jomphe, est consultante en formation et spécialiste en implantation de systèmes de relance et gestion des relations avec la clientèle. Détentrice d'un baccalauréat et d'une maîtrise en Administration des affaires, elle est actuellement doctorante à l'université de Paris VIII (Sorbonne) où elle écrit une thèse portant sur les facteurs clés de la gestion client dans l'industrie mondiale de l'automobile. Mme Jomphe est une sommité de l'industrie québécoise de l'automobile et sera notre invitée d'honneur pour discuter des nouvelles tendances de l'industrie afin d'améliorer l'expérience de vos clients et hausser vos profits.

PRENEZ DE L'AVANCE SUR LA CONCURRENCE

Au cours de cette exposition, nos experts démontreront également en direct les nouveaux outils conçus pour vous aider à dynamiser le processus de gestion des travaux et tirer parti de votre avantage unique.

- Bureau des ventes – ONE-EIGHTY (CRM)
- Gestion de concession – CDK Drive 2.0
- Opérations fixes – CDK ServiceEdge®
- Communications – Téléphonie IP

CDK Global™

RSVP aujourd'hui

Visitez: cdkglobal.com/events/expomontreal
Envoyez un courriel: events@cdk.com
Téléphonez: 866.772.1844

Anciennement ADP Services aux concessionnaires
CDK Global, LLC. / 204 Boul. De Montarville, 3e étage / Boucherville, (Québec) J4B 6S2 / cdkglobal.com / 866.772.1844
© 2014 CDK Global, LLC / CDK Global is a registered trademark of CDK Global, LLC.